

(2014.8) 障害や難病があると電話利用料など割引に

消費税の8%に値上げに引き続き、年金の支給の引き下げなど一般庶民のフトコロが苦しくなってきた中で5月13日付赤旗しんぶん記事は障害者にとって朗報でした。

黙っていれば0円、申請したため毎月携帯電話の基本料金が180円/月、2160円/年割引されました。

陽子ー え〜と、字が小さくて調べるのが大変ね。

のぼるー 何を調べているの？

陽子ー 電話番号よ。電話帳は重いし、字が小さいから手間がかかるわ。障害がある人はもっと困難でしょうね。

手帳あれば無料

のぼるー 障害者手帳を持ってい

る人は、NTTの電話番号案内サービスが無料になるんだよ。

陽子ー あら、そうなの。もともとは無料だったのだから、当然と言えば、当然だけど…。

のぼるー 無料だったなんて知らなかったよ。

陽子ー 日本電信電話公社が1985年に民営化されたのが有料のきっかけよ。ところで、電話番号案内サービスの無料について詳しく教えてよ。

のぼるー 対象は、身体、知的、精神いずれかの障害があつて、障害者手帳を持っている人だよ。だけど、身体障害者手帳の場合は、電話帳の利用が困難な視覚・上肢などの障害がある人だ。

陽子ー 手帳を持っていても、心疾患など内部障害などではだめなのね。

のぼるー そうだね。事前登録をして104番の利用時に、「ふれあい案内」を使う旨を話し、届けている電話番号と暗証番号をオペレーターに伝えるんだ。

陽子ー なるほど。精神障害のある友人に教えるわ。ところで、手帳があると携帯電話の利用料が割引になると知っていた？

のぼるー 携帯電話の料金が割引に？ 知らなかったよ。

各会社に確認を

陽子ー 障害者手帳を持っていれば、携帯電話の基本料金や通話料の割引サービスが適用されるの。携帯会社によって割引の内容が異なるから、直接、利用している会社に確認するのがいいわ。

のぼるー 内部障害がある場合も対象なのかな？

陽子ー 対象よ。ほかに、難病患者で医療費助成の対象となっていて「特定疾患医療受給者証」か、病状が軽くなった人が交付される「特定疾患登録者証」を持っている人も対象になる。

のぼるー 障害がある人も病気を抱える人も、十分に働けない場合が多いから助かるね。

陽子ー 役所がもっと、行政の制度だけでなく、民間のサービスについても情報提供してくれるといいわね。

5月13日付赤旗しんぶん「おはよう、ニュース問答」を読んで私は、さっそく「特定疾患医療受給者証」を持ってNTTの窓口に行きました。受付担当者は、「あなたの携帯電話も対象ですので、現行の基本料金1800円の5割引きから6割引きに変更させていただきます。」と

所要時間は、15分ぐらいでした。

(渡田新町Kさん)